

Plan de continuité du travail: Direction des services afro-canadiens

Le 8 mai 2020

Ce document présente des recommandations pour assurer la continuité du travail dans notre environnement en ligne, en l'absence d'opportunités de face-à-face pour travailler avec les élèves, les familles et les autres personnels professionnels. La communication devra se faire par téléphone, messages texte, en ligne ou sur d'autres plateformes virtuelles approuvées, dans le respect de toutes les directives de santé publique en vigueur. *

Cela modifie considérablement « comment » le travail sera effectué, et démontre le besoin d'avoir de la flexibilité et une capacité d'adaptation quant à la façon dont nous travaillons normalement. Veuillez rester sensible aux besoins des familles et adopter des pratiques sensibles à la culture et à la langue, c'est une période stressante pour tous. Veuillez continuer à suivre les lignes directrices de confidentialité.

Il est reconnu que chaque région / le CSAP peut avoir développé des moyens supplémentaires de nouer des liens avec les élèves et leurs familles au moyen des bulletins d'information, des courriels quotidiens ou hebdomadaires et des communications sur le site Web, etc. cela n'a pas pour but de limiter les méthodes ou les options flexibles pour joindre les élèves et leurs familles, mais plutôt de servir de guide à l'intention des centres régionaux pour l'éducation ou du CSAP à utiliser par le personnel des services aux élèves qui soutient les élèves à distance. Au fur et à mesure que nous nous développons et apprenons par l'expérience et la recherche, nous continuerons de peaufiner et de partager ces processus.

* Veuillez continuer de suivre tous les conseils de santé publique de la Nouvelle-Écosse. Des informations précises et à jour sont disponibles sur:

<https://novascotia.ca/coronavirus>

<https://canada.ca/coronavirus>

Coordonnateurs régionaux, éducation et services afro-canadiens

Recommandations pour les coordonnateurs régionaux (CR), éducation et services afro-canadiens

1. Souvenez-vous de l'importance de votre résilience culturelle et de la façon dont elle vous a soutenu en des temps incertains. Tirez la force de cette connaissance.
2. Prendre soin de soi et en faire un modèle.

3. Participer en tant que membres actifs et estimés des cadres supérieurs et agir en conseillant les services aux élèves et en collaborant avec eux, mais aussi avec l'administration et les programmes scolaires, et les ressources humaines sur les questions relatives au bien-être et à la réussite des élèves afro-néoécossais.
4. Examiner la charge de travail d'avant le congé de mars en mettant particulièrement l'accent sur le bien-être, la réussite, les données et l'accès à la technologie.
5. Identifier les priorités pour aller de l'avant en fonction des besoins préexistants et celles que vous prévoyez être les plus touchées par la pandémie.
6. En consultation avec votre supérieur hiérarchique immédiat, établissez un plan pour contacter les individus / familles afin d'avoir de leurs nouvelles.
7. Suivre les recommandations établies par les Centres régionaux pour l'éducation (CRE) / le Conseil scolaire acadien provincial (CSAP) concernant la communication directe avec les élèves et leurs familles et la technologie approuvée qui peut être utilisée pour interagir avec les élèves et les parents. Reconnaître que toutes les plateformes vidéo ne sont pas confidentielles (par exemple : Google); consultez vos directives CRE / CSAP pour une communication directe avec les élèves et leurs familles.
8. Reconnaissez et résolvez les obstacles potentiels avec votre superviseur immédiat et le directeur de la Direction des services afro-canadiens (DSAC), pour accéder aux services de soutien.
9. Participer aux évaluations hebdomadaires des CR avec le directeur de la DSAC pour consulter sur les situations complexes qui nécessitent une approche collaborative.
10. Consultez votre directeur de programme au sujet des mises à jour régionales et des trousseaux d'apprentissage, pour fournir des conseils et des ressources à l'appui de l'apprentissage des élèves afro-néoécossais (c.-à-d. liens, sites Web, citations de motivation, foires aux questions (FAQ) et informations communautaires).
11. Explorer, rechercher et partager des informations sur les pratiques « prometteuses » pour soutenir les élèves d'ascendance africaine qui travaillent à domicile.
12. Consulter le coordonnateur, bourses et prix, au sujet des changements pour améliorer l'accès aux demandes pendant que les élèves apprennent à la maison.
13. Continuer de rester bien informé des mises à jour régionales, provinciales, nationales et mondiales et assurer la liaison avec les partenaires communautaires pour rassembler les dispositifs de soutien les plus actuels adaptés aux pandémies et disponibles dans la communauté.

Spécialistes du soutien aux élèves

Recommandations pour les spécialistes du soutien aux élèves afro-néoécossais.

1. Souvenez-vous de l'importance de votre résilience culturelle et de la façon dont elle vous a soutenu en des temps incertains.
2. Prendre soin de soi et en faire un modèle.
3. Examiner la charge de travail d'avant le congé de mars en mettant particulièrement l'accent sur le bien-être, la réussite, les données et l'accès à la technologie.
4. En consultation avec votre supérieur hiérarchique immédiat, établissez un plan pour contacter les élèves et leurs familles afin d'avoir de leurs nouvelles.
5. Priorisez les contacts en fonction des besoins préexistants et ceux que vous prévoyez seront les plus touchés par la pandémie.
6. Suivre les recommandations établies par les CRE / le CSAP concernant la communication directe avec les élèves et leurs familles et la technologie approuvée qui peut être utilisée pour interagir avec les élèves et les parents. Reconnaître que toutes les plateformes vidéo ne sont pas confidentielles (par exemple : Google); consultez vos directives CRE / CSAP pour une communication directe avec les élèves et leurs familles.
7. Continuer à confirmer régulièrement la présence de vos coordonnateurs régionaux, pour communiquer et suivre les préoccupations des parents et des élèves d'ascendance africaine en ce qui a trait à la charge de travail, et travailler ensemble pour surmonter les obstacles.
8. Participer en tant que membre actif et apprécié aux réunions d'école liées aux dispositifs de soutien et services aux élèves afro-néoécossais.
9. Continuer à maintenir un contact régulier avec l'administration scolaire et/ou les enseignants concernant les élèves auxquels ils apportent un soutien.
10. Consulter le coordonnateur des bourses et des subventions, ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance, Direction des services afro-canadiens, au sujet des changements visant à améliorer l'accès aux demandes pendant que les élèves apprennent à la maison.
11. Fournir un soutien, le cas échéant, aux partenaires pédagogiques sur les options de rechange pour impliquer les élèves afro-néoécossais.