NOVA SCOTIA
NOUVELLE-ÉCOSSE

Guide pour les aspects importants à prendre en compte :
Pratiques sensibles à la culture et à la langue

Les principes directeurs de la *Politique sur le code de conduite dans les écoles de la province* sont : la responsabilité; l'équité; l'approche réparatrice et le renforcement des relations; et la clarté et la cohérence. La partie 1 du *Guide sur les comportements inacceptables et les mesures à prendre* se fonde sur les principes directeurs de la *Politique sur le code de conduite dans les écoles de la province* dans cinq domaines principaux[1] :

- **traumatismes;**
- **pratiques sensibles à la culture et à la langue;**
- **âge et stade de développement des enfants;**
- **effet des suspensions sur le bienêtre et la réussite des élèves;**
- **santé mentale et bienêtre/ toxicomanie.**

Comprendre l'influence possible de facteurs pouvant contribuer à la manifestation de comportements inacceptables aide à déterminer les réponses appropriées et à offrir des interventions et des mesures de soutien individualisées.

Il existe une richesse de connaissances, de ressources et d'expertises au sein de notre système qui permet de créer une compréhension partagée de ces aspects. Ces courtes fiches d'information sont conçues comme complément aux **aspects importants à prendre en compte** présentés dans le **Guide sur les comportements inacceptables et les mesures à prendre**. Ces aspects nous aident à approfondir notre compréhension et nos apprentissages dans le contexte de l'application du code de conduite. L'administration peut également se référer aux ressources de perfectionnement professionnel Trois tresses, programme qui fait partie d'une approche multiforme visant à améliorer la compréhension, les aptitudes et les compétences liées à la lutte contre le racisme et la discrimination. Ces ressources portent sur la dynamique des problèmes de racisme et de discrimination, sur l'intersectionnalité, sur la législation sur les droits de la personne et ses implications et sur l'art de détecter les comportements racistes et discriminatoires et d'y répondre en étant sensible à la culture et à la langue.

L'équipe de soutien à l'enseignement (ESE) peut renforcer les capacités qu'a l'école de favoriser le bienêtre et la réussite des élèves, en aidant le personnel enseignant à mettre au point des stratégies permettant de répondre aux besoins de leurs élèves. L'équipe de planification pour l'élève (EPE) peut favoriser le bienêtre et la réussite des élèves sur le plan individuel. L'ESE/l'EPE peut tenir compte des aspects importants dans le cadre des mesures de soutien offertes aux élèves.

Lors de l'examen de comportements inacceptables

- Interpréter les comportements en tenant compte d'un ou de plusieurs aspects intersectionnels des élèves et de leurs familles, dont l'âge et le stade de développement, les traumatismes, la santé mentale/toxicomanie, les handicaps et la diversité des identités culturelles et linguistiques.
- Utiliser les dossiers des élèves pour déterminer les besoins en matière de soutien et pour modifier les attentes.

[1] *Guide sur les comportements inacceptables et les mesures à prendre* (p. 1–2).

Les pratiques et les réponses sensibles à la culture et à la langue (SCL)

Les pratiques SCL ne sont pas une seule stratégie—il s'agit d'un état d'esprit, d'un engagement et d'une pratique quotidienne axés sur l'équité et l'appartenance. Ces pratiques visent à ce que les réalités de chaque élève soient réellement vues, respectées et appuyées, et que les écoles soient des lieux où chaque élève peut s'épanouir sur les plans scolaire, social et affectif.

Répondre aux comportements inacceptables à partir d'une perspective SCL exige de trouver l'équilibre entre la responsabilité et la compréhension culturelle en adoptant des approches qui protègent la **dignité**, l'**appartenance** et la **croissance**.

Pratiques clés pour adopter une approche SCL en cas de comportements inacceptables

Renforcer les relations et connaitre le contexte	Apprenez à connaitre le contexte culturel et linguistique de l'élève, ainsi que son style de communication. Tenez compte des normes culturelles qui peuvent différer des attentes de la société occidentale. Faites la distinction entre la désobéissance, les malentendus et les différences culturelles.
Faire preuve de compassion pour maintenir des attentes élevées	Tenez les élèves responsables en faisant preuve d'équité, non pas d'indulgence. Employez un langage clair, cohérent et accessible. Évitez les suppositions à propos des élèves ou des familles qui se fondent sur les lacunes.
Répondre, non pas réagir	Faites appel aux pratiques réparatrices pour favoriser la réflexion et la réparation. Écoutez les perspectives des élèves avant de passer à l'action. Abordez le comportement sans dévaloriser l'élève.
Miser sur les partenariats avec les familles et la communauté	Invitez la participation des familles de façon respectueuse, sans jugement. Servez-vous de services d'interprétation par téléphone, au besoin, pour permettre la pleine participation des familles d'arrivée récente/immigrantes.
Réfléchir au pouvoir et aux préjugés	Question : répondrais-je différemment à d'autres élèves? Quelles sont les valeurs qui façonnent mon interprétation? Sur le plan culturel, mes stratégies correspondent-elles à l'expérience vécue de l'élève?
Créer un environnement sûr et accueillant	Enseignez explicitement les attentes en matière de comportement selon une approche pertinente sur le plan culturel. Créez des normes et des conséquences en collaboration avec les élèves. Rendez l'identité et la culture visibles dans la classe et dans les programmes.

Comment aider	**Interpréter** les comportements à partir d'une perspective SCL; des comportements jugés désobéissants peuvent être le résultat de normes culturelles ou de malentendus. La **confiance** et les relations peuvent prévenir les malentendus et favoriser l'appartenance. Adopter des approches réparatrices en rétablissant les relations et en encourageant la réflexion. **Miser** sur la compréhension, l'impartialité et la sensibilité culturelle; éviter les réactions alimentées par la frustration ou les suppositions. **Créer** un environnement sûr et accueillant où les attentes sont créées en collaboration et que les identités de chaque élève sont valorisées et visibles dans l'espace d'apprentissage. **Intégrer** les pratiques SCL au perfectionnement professionnel régulier afin de favoriser des environnements inclusifs, équitables et valorisants. **Collaborer** avec le personnel de soutien et les partenaires communautaires; ceci est essentiel pour offrir aux élèves et aux familles un soutien sensible et inclusif sur le plan culturel et linguistique.