

## CHRONOLOGIE DES CHANGEMENTS

MIS EN ŒUVRE AU PRINTEMPS 2018

Problème	Solution	Avantage	État
TIENET contenait deux documents pour les adaptations de deuxième et de quatrième phase.	Nous avons créé un seul document d'adaptation, qui permet désormais aux enseignants d'indiquer, à partir d'un menu déroulant, s'il s'agit d'une adaptation de deuxième ou de quatrième phase.	Simplifie les formulaires, permet de gagner du temps, respecte le jugement professionnel des enseignants	<b>Mise en œuvre achevée</b>
La section « Critères » du plan de programme individualisé (PPI) contenait trop de cases à cocher pour le processus de développement du PPI.	Nous avons éliminé la section « Critères » du PPI.	Réduit le nombre de clics nécessaires, simplifie les formulaires	<b>Mise en œuvre achevée</b>
Les utilisateurs de TIENET devaient eux-mêmes mettre chaque document à l'état « final ». Cela augmentait la charge de travail.	Nous avons appliqué la mise à l'état « final » en série aux procès-verbaux des réunions à l'école, au rapport sur le PPI, aux formulaires de consentement et aux formulaires sur les échanges d'informations.  Ces documents seront tous automatiquement mis à l'état « final » par le système après une période d'inactivité.	Permet de gagner du temps, particulièrement à la fin de l'année, qui est une période très occupée	<b>Mise en œuvre achevée</b>
Il existait trois états possibles dans TIENET : « ébauche », « révision » et « final ». Cela n'était pas très efficace.	Nous avons éliminé l'état « révision » pour tous les documents, à l'exception du PPI et des adaptations.	Réduit le nombre de clics nécessaires	<b>Mise en œuvre achevée</b>

# AMÉLIORER **TIENET** POUR VOUS

Problème	Solution	Avantage	État
Le renvoi auprès des services était un processus à deux étapes, ce qui exigeait plus de travail de la part de l'utilisateur.	Nous avons combiné la finalisation du document et l'avis par courriel dans un seul et même écran.	Simplifie les formulaires et les processus	<b>Mise en œuvre achevée</b>
Les utilisateurs demandaient du soutien supplémentaire pour la rédaction des procès-verbaux.	Nous avons fourni des exemples de procès-verbaux dans le menu d'aide de TIENET.	Fournit des outils pour gagner du temps	<b>Mise en œuvre achevée</b>

## MIS EN ŒUVRE EN SEPTEMBRE 2018

Problème	Solution	Avantage	État
La création et la gestion des PPI et des adaptations exigent trop d'efforts.	Nous avons : <ul style="list-style-type: none"><li>• créé des exemples de stratégies dans le PPI qui pourront servir de guides aux éducateurs;</li><li>• supprimé l'échelle de développement pour le suivi des résultats d'apprentissage individualisés annuels (RAIA) du PPI;</li><li>• réduit le nombre de clics nécessaires pour copier un document à partir d'une année précédente.</li></ul>	Fournit des outils utiles, simplifie les formulaires, réduit le nombre de clics nécessaires	<b>Mise en œuvre achevée</b>

# AMÉLIORER **TIENET** POUR VOUS

Problème	Solution	Avantage	État
Certains processus sont inefficaces et augmentent la charge de travail des éducateurs.	Nous avons appliqué le processus de finalisation en série à des documents supplémentaires mentionnés lors de la séance sur les besoins des enseignants du 19 janvier 2018. Ces documents seront mis en état « final » par le système après une certaine période d'inactivité.	Permet de gagner du temps	<b>Mise en œuvre achevée</b>
Il faut améliorer l'accès aux documents pour les élèves.	Les éducateurs ont désormais accès aux documents des années précédentes quand ils travaillent sur un document donné.	Permet de gagner du temps	<b>Mise en œuvre achevée pour le mode « modification »</b>  <b>Mise en œuvre en cours pour le mode de visionnement des documents</b>
La présentation actuelle complique l'expérience de l'utilisateur.	Nous avons amélioré la présentation du PPI en ajoutant des espaces, en réduisant au minimum l'emploi des couleurs et en supprimant les barres de défilement dans les champs.	Rend le système plus convivial	<b>Mise en œuvre achevée</b>
Le programme contenait des erreurs de traduction.	Nous avons collaboré avec le fournisseur afin de corriger les erreurs de traduction.	Améliore l'exactitude, réduit la confusion	<b>Mise en œuvre achevée</b>
Il y avait des inquiétudes sur la confidentialité.	Nous avons supprimé l'exigence de téléchargement des fichiers confidentiels avant leur consultation dans TIENET.	Améliore la confidentialité	<b>Mise en œuvre achevée</b>

# AMÉLIORER **TIENET** POUR VOUS

Problème	Solution	Avantage	État
Certains processus inefficaces augmentaient la charge de travail des éducateurs.	<p>Nous avons :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• donné aux éducateurs la capacité de modifier les forces, les besoins et les champs d'intérêt dans les quatre documents et dans le profil de l'élève. Les changements seront sauvegardés dans toutes les autres pages.</li> <li>• amélioré la fonction de finalisation en série des documents, de façon à ce que les éducateurs n'aient pas à en finaliser autant en fin d'année.</li> </ul>	Permet de gagner du temps, réduit la charge de travail, augmente l'efficacité	<b>Mise en œuvre achevée</b>

## MISE EN ŒUVRE PRÉVUE POUR 2019

Problème	Solution	Avantage	État
Certains processus inefficaces augmentent la charge de travail des éducateurs.	<p>Nous allons :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ajouter une touche au début et à la fin de chaque document permettant de le mettre en mode « final »;</li> <li>• ouvrir automatiquement, à partir du procès-verbal, la liste des participants à la réunion, tant pour les réunions pour un élève donné que pour les réunions de l'école;</li> <li>• créer un lien de communication entre TIENET et Gradebook en ce qui a trait au PPI;</li> <li>• mettre automatiquement les formulaires de consentement en mode « final » quand ils sont téléchargés.</li> </ul>	Permet de gagner du temps, augmente l'efficacité	<b>En cours</b>
			<b>En cours</b>
			<b>En cours d'étude</b>
			<b>En cours</b>

# AMÉLIORER **TIENET** POUR VOUS

Problème	Solution	Avantage	État
Les éducateurs sont dans l'incapacité de modifier les documents auxquels ont accès plusieurs utilisateurs.	Nous voulons permettre à plusieurs personnes de modifier le même document en même temps.	Permet de gagner du temps, augmente l'efficacité, facilite la collaboration virtuelle	<b>En cours d'étude</b>
Le PPI actuel porte à confusion pour les parents.	Nous allons créer une version imprimable simplifiée du PPI destinée aux parents.	Améliore la lisibilité, réduit la confusion	<b>En cours</b>
Les enseignants devaient auparavant envoyer aux parents des copies papier des divers formulaires de consentement.	Nous allons créer divers formulaires de consentement aux services qui pourront être imprimés par les centres régionaux pour l'éducation ou le CSAP et envoyés aux parents.	Augmente l'efficacité	<b>En cours</b>
Les éducateurs veulent pouvoir rapidement créer de nouvelles adaptations et de nouveaux PPI à partir de versions antérieures.	Nous nous efforcerons d'offrir la possibilité de créer des PPI et des adaptations en série à partir d'un rapport.	Permet de gagner du temps, augmente l'efficacité	<b>En cours</b>
Les éducateurs indiquent que certains champs semblent pouvoir être modifiés alors que cela est impossible.	Nous travaillerons avec le fournisseur afin de trouver une solution à ce problème.	Rend le programme plus convivial	<b>En cours d'étude</b>
Il faudrait globalement améliorer l'expérience de l'utilisateur.	Nous travaillerons avec le fournisseur afin d'améliorer les messages et le placement des avis et des messages d'erreur.	Rend le programme plus convivial	<b>En cours d'étude</b>
Il faudrait mettre à jour les tableaux de données pour améliorer la lisibilité.	Des bandes de couleurs alternées seront ajoutées aux tableaux de données qui sont longs.	Rend le programme plus convivial	<b>En cours</b>