

RÉINITIALISER VOTRE MOT DE PASSE SUR LE PORTAIL POUR LES ÉLÈVES

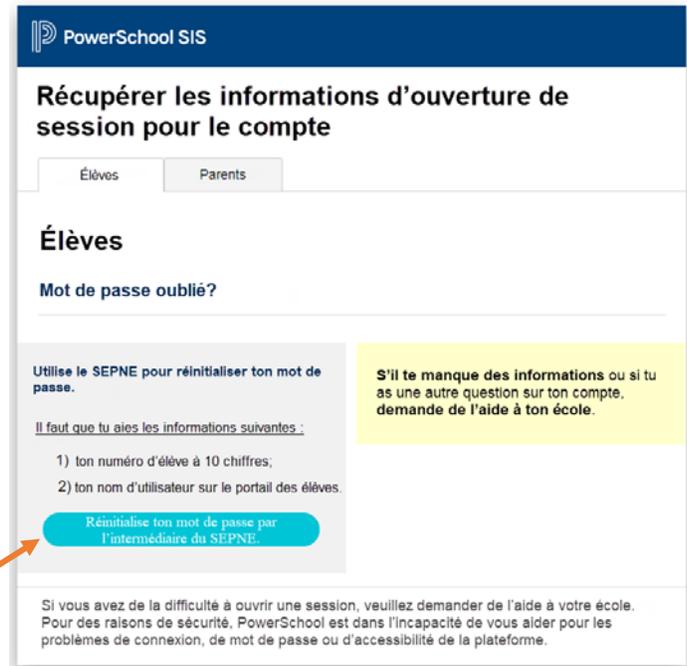
Une fois que vous avez créé votre compte, si vous oubliez votre mot de passe ou votre nom d'utilisateur, accédez à votre page de connexion au portail, et cliquez sur « [Nom d'utilisateur ou mot de passe oublié?](#) ». Le système affichera un écran de récupération des informations sur le compte. *Nota : Les élèves peuvent uniquement réinitialiser leur mot de passe. Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur sur le portail, demandez de l'aide à votre école.*

Vous pouvez utiliser votre compte de messagerie SEPNE pour réinitialiser votre mot de passe, mais pour ce faire, il faut que vous ayez les informations suivantes :

- Votre numéro d'élève à 10 chiffres (ex. 3100111222)
- Votre nom d'utilisateur sur le portail des élèves (ex. abc123456)

S'il vous manque des informations ou si vous avez une autre question sur votre compte, demandez de l'aide à votre école.

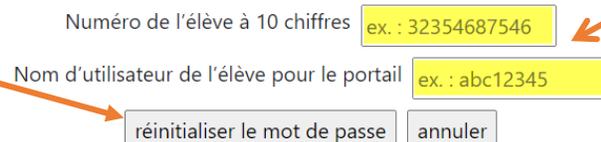
Si vous pouvez continuer, cliquez sur le bouton « Réinitialise ton mot de passe par l'intermédiaire du SEPNE ».



Après avoir cliqué sur le bouton, avant d'arriver à la page « **Réinitialisation du mot de passe de l'élève pour le portail** » ci-dessous, vous pouvez être dirigé vers la page de connexion SEPNE pour authentifier votre identité. Une fois connecté à votre compte SEPNE, vous serez redirigé vers la page de réinitialisation du mot de passe du portail.

Entrez votre numéro d'élève et votre nom d'utilisateur sur le portail dans les deux champs.

Cliquez sur le bouton « réinitialiser le mot de passe », et si votre demande a été complétée avec succès, le message ci-dessous apparaîtra.



Ta demande de réinitialisation de ton mot de passe pour le portail des élèves a été envoyée.

- Tu vas recevoir à ton compte SEPNE un message de courriel (avec des instructions pour ouvrir une session et avec ton mot de passe temporaire).
- **Il faut compter jusqu'à 10 minutes** pour que ce message arrive dans ta boîte.

Vous allez recevoir à votre compte SEPNE un message de courriel avec des instructions pour ouvrir une session et avec votre mot de passe temporaire.

Il faut compter jusqu'à 10 minutes pour que ce message arrive dans votre boîte.